

SOCR ČR: Změna nákupní doby pro seniory bude znamenat ohrožení pro nejzranitelnější skupinu obyvatel

- **Aktuální nákupní doba pro seniory se ukázala jako nejlepší, varujeme před její změnou**
- **Senioři jsou nejohroženější skupinou obyvatel**
- **Obchodníci sami nemohou direktivně řešit vzniklé problémy během nákupů a potřebují pomoc především městské policie**

Praha 23. března 2020 – Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR (SOCR ČR) varuje před komplikacemi, pokud by opět došlo ke změně nákupní doby pro seniory. Podle nejnovějšího návrhu vlády by měl být čas vymezený pro nákupy obyvatel starších 65 let posunut od 8.00 do 10.00 hodin. Dosavadní doba, se začátkem v 7.00 hodin, přitom poskytovala maximální možnost ochrany nejohroženější věkové skupině. Senioři přicházeli do právě otevřených, čistých a vydezinfikovaných obchodů a nepotkávali se tam s žádnou další skupinou obyvatel.

„Důvodem posunutí nákupní doby pro seniory je podle vlády fakt, aby si mohli v prodejnách hned po jejich otevření nakoupit potraviny lidé, kteří jsou v zaměstnání od brzkých ranních hodin. Rozumíme této potřebě, na druhou stranu data z obchodu ukazují, že se opět vrátí chaos a razantní navýšení koncentrace lidí v obchodech včetně seniorů, kteří mají být v současné koronavirové krizi maximálně chráněni. Vyzýváme proto vládu, aby ponechala nákupní dobu pro občany starší 65 let hned po otevření jednotlivých prodejen. Chápeme nepohodlí pro všechny ostatní, ale pevně věříme, že ochrana lidského života musí mít přednost před vším ostatním,“ uvedl Tomáš Prouza, prezident SOCR ČR.

Opět se tak může opakovat situace, že zákazníci, kteří přijdou do obchodů před osmou hodinou, nestačí nakoupit. Statistiky nákupního chování navíc jasně prokazují, že se mnoho důchodců dostaví hned po otevření prodejen, jak jsou standardně zvyklí. Dojde tak k promíchávání skupin obyvatel, kterému vláda chtěla zamezit.

„Senioři by se měli v této době ideálně vyhnout nakupování vůbec a využít pomoci rodiny nebo dobrovolníků. Pro starší lidi je přemíra rychle se měnících informací značně stresující, proto je dobré neměnit znovu to, co platí, pokud jde o nákupní dobu. Navíc je čas mezi sedmou a devátou hodinou pro nákup starších osob vhodný, ať už jde o vydezinfikované prostředí, zamezení kontaktu s dalšími zákazníky nebo zvyk seniorů chodit do obchodů časně ráno,“ shrnul Pavel Hanych, tiskový mluvčí Diakonie Českobratrské církve evangelické.

Dopady navrhovaných řešení

Klíčová doporučení krizového štábu k zamezení šíření korona viru	Nákupní doba pro seniory hned po otevření od 7.00 do 9.00 hod.	Nákupní doba pro seniory během otevírací doby
<ul style="list-style-type: none"> Minimalizovat kontakt mezi lidmi 	<ul style="list-style-type: none"> Během celé vyhrazené nákupní doby nedochází ke kontaktu seniorů s ostatními 	<ul style="list-style-type: none"> V době střídání skupin není možné zajistit, aby se v prodejních lide nepotkávali
<ul style="list-style-type: none"> Zabránit shlukování lidí na jednom místě 	<ul style="list-style-type: none"> Shlukování seniorů a ostatní populace lze efektivně zabránit kontrolou vstupu 	<ul style="list-style-type: none"> V době 30 minut před a 30 minut po začátku nákupní doby pro seniory dochází k masivnímu shlukování
<ul style="list-style-type: none"> Zajistit maximální míru dezinfekce 	<ul style="list-style-type: none"> Po otevření jsou prodejny maximálně čisté a dezinfikované 	<ul style="list-style-type: none"> Senioři ztrácejí možnost vstoupit do plně dezinfikovaných prodejen
<ul style="list-style-type: none"> Nejohroženější skupinou jsou seniory 	<ul style="list-style-type: none"> Senioři získávají maximální možnou míru ochrany 	<ul style="list-style-type: none"> Senioři jsou v řadě momentů vystaveni většímu riziku onemocnění

Zkušenosti z víkendu ukazují, že naprostá většina zákazníků dodržuje pravidla zakrývání obličeje. Přesto se stále objevují někteří nezodpovědní lidé, kteří pravidla ignorují. V takových případech se obchodníci obrazejí především na obecní či městskou policii, někdy se jim ale dostane reakce, že to pro ně není priorita. Obchodníci se snaží v maximálně možné míře zajišťovat plynulost dodávek zboží, odbavování zákazníků, dezinfekci a hygienickou ochranu. Na stále nová opatření, která vláda přijímá v podstatě každý den, se musí připravit vždy v noci, přičemž v řadě případů jde o procesně složité operace vyžadující doplnění a nákup dalšího vybavení a školení mnoha tisíc lidí.

„Aby byl obchod schopen i nadále plnit funkci zásobování obyvatelstva potravinami, musí kontrolu a zajišťování dodržování opatření zčásti přebrat stát. Vyzýváme proto stát, kraje a města, aby se kontrola chování se zákazníků v a před nákupními centry stala prioritní úlohou obecní a městské policie,“ zdůraznil T. Prouza.