

Využití hotelových taxi a transport hostů po Praze

Výzkum Asociace hotelů a restaurací ČR a Svazu obchodu a cestovního
ruchu ČR mezi pražskými hotely



ASOCIACE HOTELŮ®
A RESTAURACÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Základní údaje

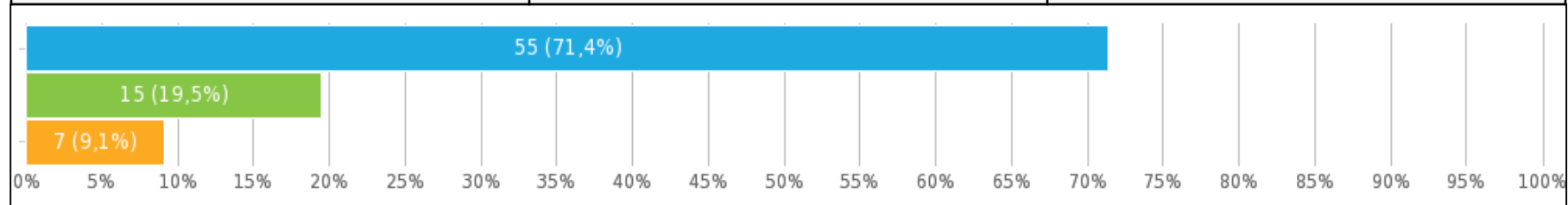
	Název výzkumu	Využití hotelových taxi a transport hostů po Praze
	Autor	Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR
	Jazyk dotazníku	 cs
	Veřejná adresa dotazníku	https://www.surveio.com/survey/d/smluvnipreprava
	První odpověď	10. 09. 2019
	Poslední odpověď	14. 09. 2019
	Doba trvání	5 dnů

Využití hotelových taxi a transport hostů po Praze

Jaké typy hostů nejčastěji máte?

Výběr z možností, zodpovězeno 77x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
turisté	55	71.43%
zaměstnanci na služebních cestách	15	19.48%
konferenční turistika	7	9.09%

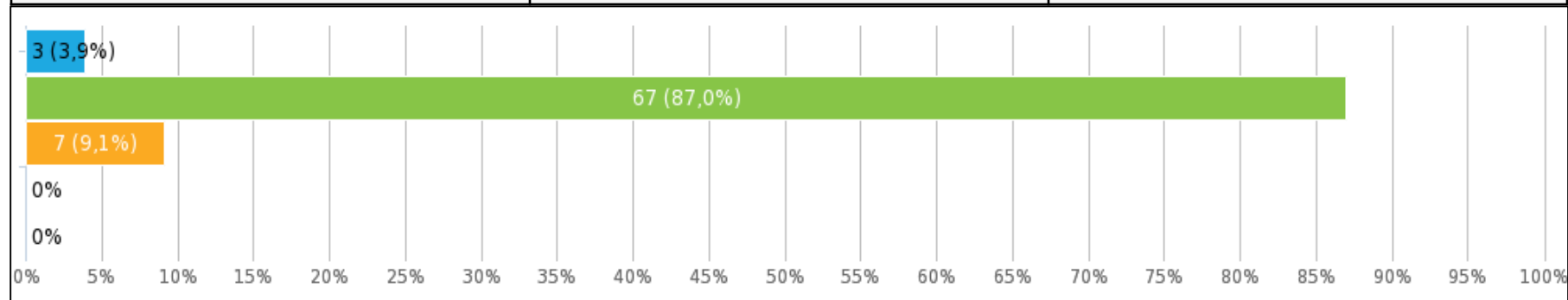


Využití hotelových taxi a transport hostů po Praze

Kolik nocí se hosté v průměru zdrží?

Výběr z možností, zodpovězeno 77x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
1	3	3.9%
2-3	67	87.01%
4-5	7	9.09%
6-7	0	0%
7+	0	0%

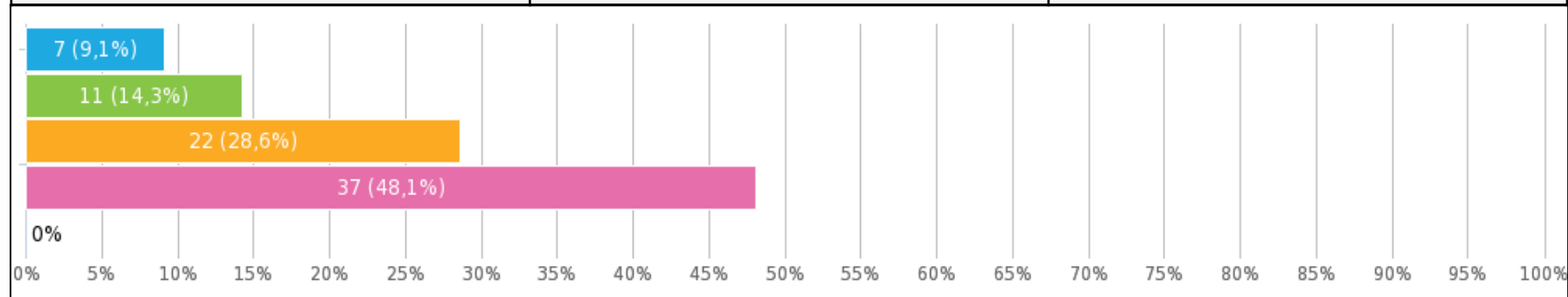


Využití hotelových taxi a transport hostů po Praze

Jak se vaši hosté pohybují po městě nejčastěji?

Výběr z možností, zodpovězeno 77x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
běžné taxi	7	9.09%
alternativní taxi (Uber / Bolt)	11	14.29%
městská hromadná doprava	22	28.57%
pěšky	37	48.05%
jízdní kolo nebo koloběžka	0	0%

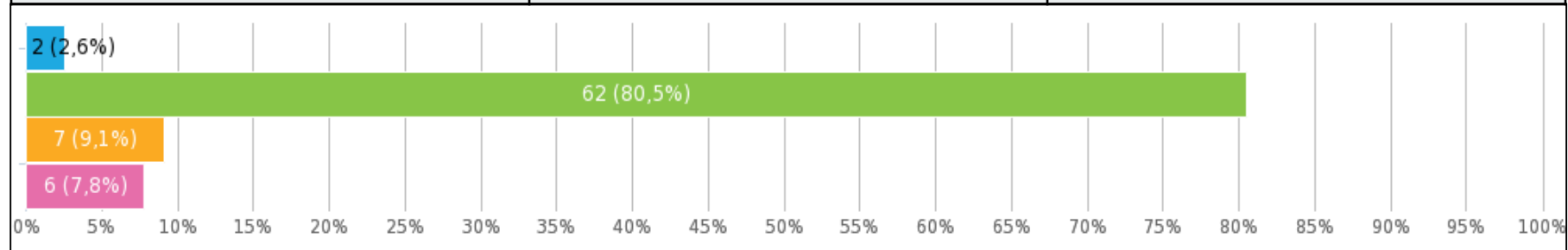


Využití hotelových taxi a transport hostů po Praze

Kolikrát za pobyt si nechávají volat taxi?

Výběr z možností, zodpovězeno 77x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
0	2	2.6%
1-2	62	80.52%
3-5	7	9.09%
6+	6	7.79%

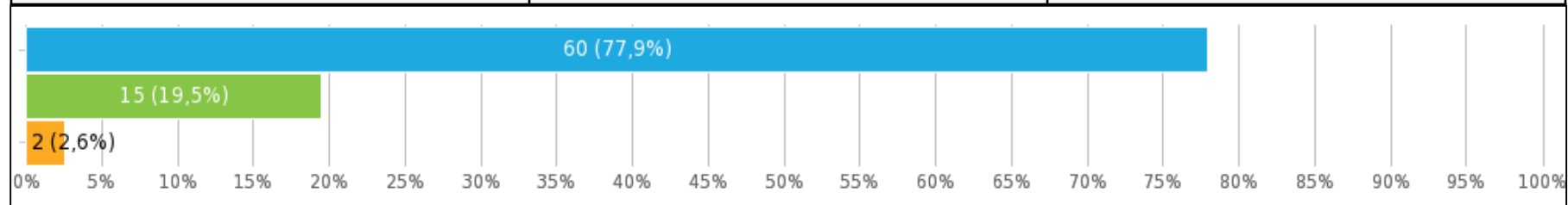


Využití hotelových taxi a transport hostů po Praze

Proč si nejčastěji nechávají volat taxi?

Výběr z možností, zodpovězeno 77x, nezodpovězeno 0x

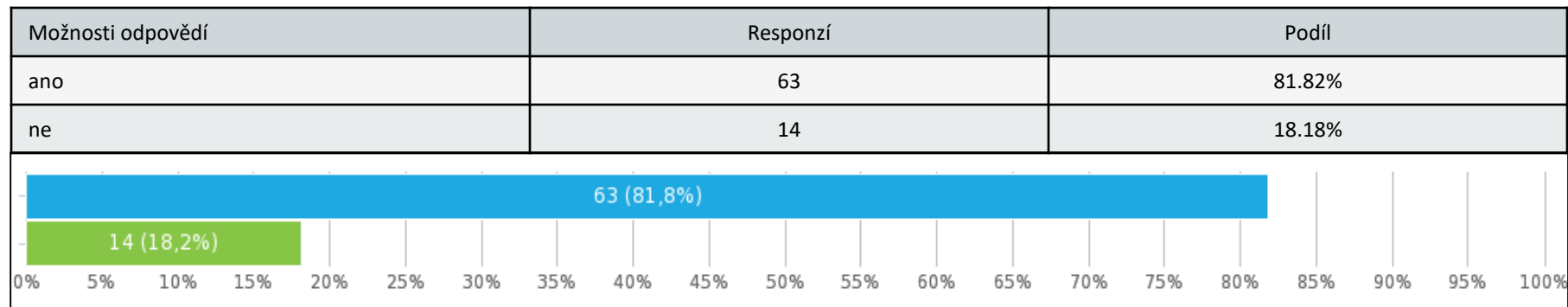
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
cesta na letiště nebo nádraží	60	77.92%
běžný pohyb po Praze	15	19.48%
cesta mimo Prahu	2	2.6%



Využití hotelových taxi a transport hostů po Praze

Máte vlastní transfer pro dopravu na letiště?

Výběr z možností, zodpovězeno 77x, nezodpovězeno 0x

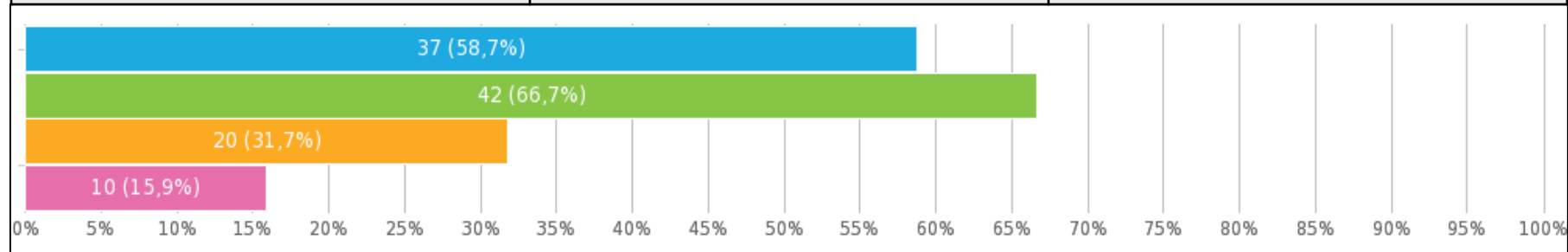


Využití hotelových taxi a transport hostů po Praze

Proč nabízíte vlastní přepravu (více možných odpovědí)?

Výběr z možností, více možných, zodpovězeno 63x, nezodpovězeno 14x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
nechceme vystavit turisty případnému nepoctivému jednání taxikářů	37	58.73%
chceme zajistit turistům odpovídající kvalitu	42	66.67%
chceme být hostům vždy plně k dispozici	20	31.75%
potřebujeme specifický typ vozů	10	15.87%

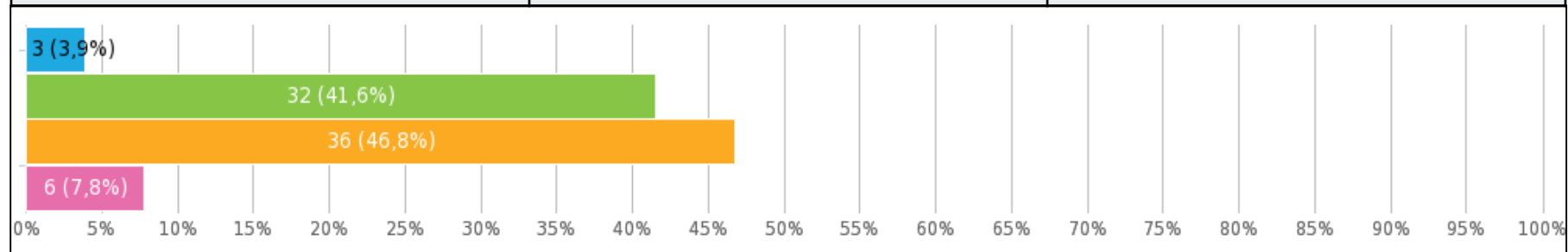


Využití hotelových taxi a transport hostů po Praze

Zkušenosti s taxíky jsou podle vašich hostů...

Výběr z možností, zodpovězeno 77x, nezodpovězeno 0x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
dobré	3	3.9%
spíše dobré	32	41.56%
spíše špatné	36	46.75%
špatné	6	7.79%

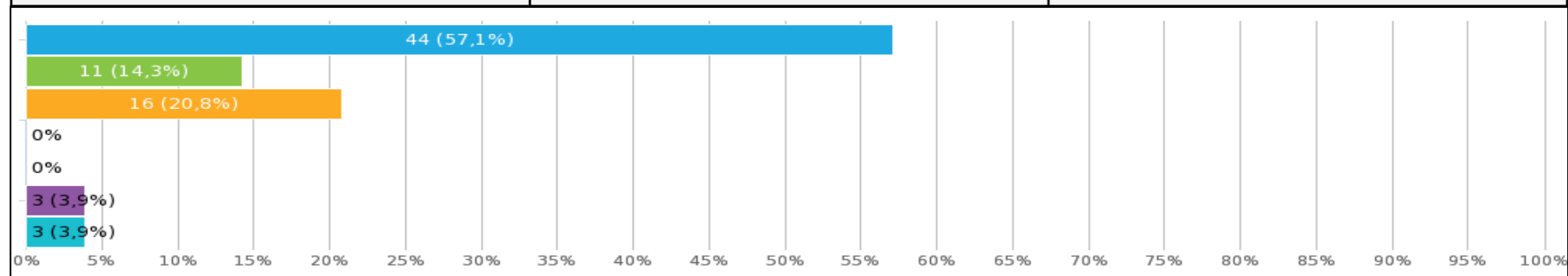


Využití hotelových taxi a transport hostů po Praze

Vaši hosté si v případě taxislužeb nejčastěji stěžují na...

Výběr z možností, zodpovězeno 77x, nezodpovězeno 0x

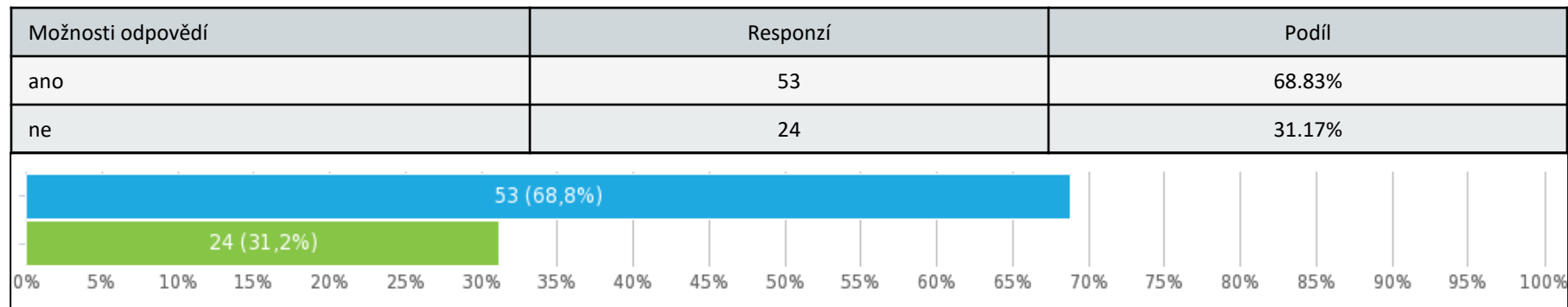
Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
cenu jízdy	44	57.14%
řidiče bez jazykové výbavy	11	14.29%
úroveň řidičů	16	20.78%
znalost města	0	0%
čistotu vozu	0	0%
rychlost přistavení	3	3.9%
nestěžují si	3	3.9%



Využití hotelových taxi a transport hostů po Praze

Zlepšuje se podle vás situace s taxisloužbami v Praze?

Výběr z možností, zodpovězeno 77x, nezodpovězeno 0x

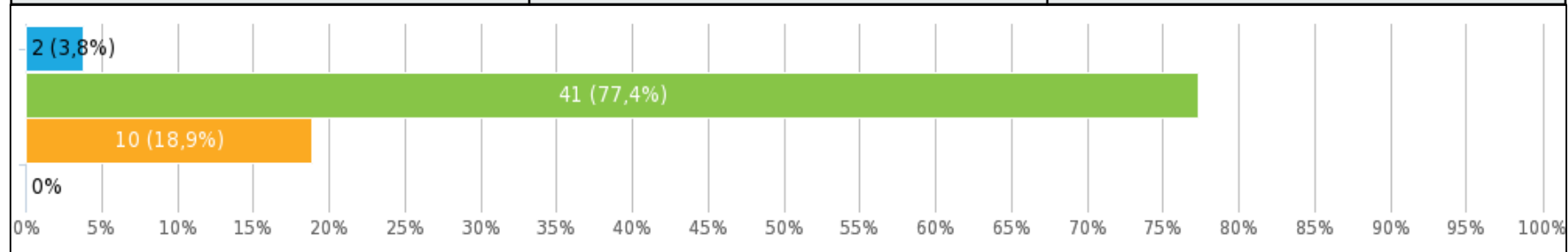


Využití hotelových taxi a transport hostů po Praze

Proč se podle vás situace zlepšuje?

Výběr z možností, zodpovězeno 53x, nezodpovězeno 24x

Možnosti odpovědí	Responzí	Podíl
Větší kontrola magistrátu	2	3.77%
Tlak konkurence alternativních taxislužeb (Uber / Bolt)	41	77.36%
Zkušenější turisté	10	18.87%
Osvětové kampaně magistrátu	0	0%



Využití hotelových taxi a transport hostů po Praze

Jak se vaši hosté pohybují po Praze?

Výběr z možností, zodpovězeno 77x, nezodpovězeno 0x

