

TISKOVÁ ZPRÁVA

Tažení proti energošmejďům: přes 80 % trhu již přistoupilo k deklaraci na ochranu zákazníků

Praha 10. června 2019 – Celkem 14 dodavatelů energií, kteří pokrývají více než 80 % retailového trhu s energií, se svým podpisem do dneška dobrovolně přihlásilo k *Deklaraci účastníků trhu s elektřinou a plynem na ochranu spotřebitelů*. Její vznik inicioval Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR společně s Ministerstvem průmyslu a obchodu, Českou obchodní inspekcí a Energetickým regulačním úřadem. V dokumentu se jednotlivé společnosti zavázaly k dodržování pravidel, která přispějí ke kultivaci prodeje energií v Česku. Jde o další důležitý krok v boji proti tzv. energetickým šmejďům.

„Deklarace pomůže odlišit slušné dodavatele a zprostředkovatele od firem, jež nekalé praktiky používají. Z pohledu českých zákazníků je velkým vítězstvím, že ji podepsaly společnosti, které zajišťují dodávky energií pro více než 80 procent trhu. Tato forma samoregulace má význam zvláště nyní, když ještě nejsou schválena nová zákonná opatření, která zakáží nejčastější nekalé praktiky,“ uvedl Tomáš Prouza, prezident Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR (SOCR ČR), a dodal: *„Neexistuje důvod, proč by se někdo, kdo se chová při prodeji energií slušně, nemohl k dodržování této deklarace přihlásit, a pevně věřím, že se počet signatářů ještě zvýší.“*

Podpisem *Deklarace* se dodavatelé zavázali, že budou sami důsledně kontrolovat svoje zprostředkovatele a nebudou tolerovat jejich neetické chování. Vzhledem k problémům s tzv. energetickými šmejďy, kteří často zneužívají svoji anonymitu, také jednotlivé společnosti podporují záměr státní správy zřídit registr a certifikaci zprostředkovatelů prodeje energií.

Zákazníci by měli díky *Deklaraci* získat jistotu, že to, co se od dodavatele nebo zprostředkovatele obchodu s energií dozví při uzavírání smlouvy, bude platit během její celé platnosti. Nově se jim zjednoduší proces odstoupení od smlouvy a sníží se pravděpodobnost problémů, do nichž se v řadě případů zákazníci dostávali kvůli nepravdivým informacím zprostředkovatelů, zavádějícím smlouvám s vysokými pokutami či zneužívání plných mocí.

TISKOVÁ ZPRÁVA

Nekalé obchodní praktiky zprostředkovatelů v řadě případů vedly až k přerušení dodávky energií nebo vymáhání vysokých pokut, jež v mnoha případech končily exekucí.

Přestože je přistoupení k *Deklaraci* dobrovolným závazkem, jde o takzvaný veřejný příslib. V praxi to znamená, že Česká obchodní inspekce (ČOI) a Energetický regulační úřad (ERÚ) budou dodržování pravidel obsažených v *Deklaraci* kontrolovat a jejich porušení pokutovat. Porušení tohoto dobrovolného závazku bude také spojené s postihem v podobě medializace nekalého chování firmy.

„Česká obchodní inspekce po podepsání Deklarace ze strany zprostředkovatele, který její podmínky ani poté nebude dodržovat, může takové jednání vyhodnotit v krajním případě jako nekalou obchodní praktiku a uložit sankci až do výše pěti milionů korun,“ dodal Mojmir Bezecný, ústřední ředitel ČOI.

Počínaje dneškem je seznam signatářů *Deklarace* k dispozici na webových stránkách Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR. Samotná *Deklarace* pak vejde v platnost 1. července 2019.

K *Deklaraci účastníků trhu s elektřinou a plynem na ochranu spotřebitelů* se svým podpisem přihlásily následující společnosti:

- ČEZ Prodej, a. s.
- E.ON Energie, a. s.
- innogy Energie, s. r. o.
- Skupina Bohemia Energy
- MND a. s.
- CENTROPOL ENERGY, a. s.
- Pražská plynárenská a. s.
- eYello CZ, k. s.
- Dobrá Energie, s. r. o.
- Skupina Nano Energies
- Brodská plynárenská s. r. o.
- NWT a. s.
- Centrální výběrová řízení a. s.
- Energie ČS, a. s.