

Diamantová liga kvality 2018: Nejlepšími prodejny jsou ALBERT, LIDL, DM DROGERIE MARKT a SIKO KOUPELNY

- **Do soutěže Diamantová liga kvality se ve třetím ročníku vedle prodejen s potravinářským a nepotravinářským sortimentem nově zapojily i obchody maloformátového typu**
- **Novinku představuje také speciální kategorie, kterou je zákaznická nominace oblíbené prodejny a s tím související udělení Ceny veřejnosti**
- **Diamantová liga kvality je společným projektem Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR a Ministerstva průmyslu a obchodu**

Praha 24. ledna 2019 – Ve třetím ročníku prestižní soutěže Diamantová liga kvality 2018 se staly absolutními vítězi čtyři prodejny. V kategorii FOOD to jsou ALBERT na pražském Chodově a ostravský LIDL v ulici Sjízdná, v kategorii NON-FOOD pak DM DROGERIE MARKT Velký Týnec a SIKO KOUPELNY na pražském Zličíně. Jejich zástupci si odnesli ze slavnostního galavečera tři ocenění, konkrétně certifikát Držitel ocenění Diamantové ligy kvality, Zvláštní cenu prezidenta SOCCR ČR a Cenu za vynikající kvalitu České společnosti pro jakost. Ostravský LIDL bral navíc ještě i vítězství v Ceně veřejnosti.

„Na základě pozitivních ohlasů po druhém ročníku Diamantové ligy kvality jsme se rozhodli soutěž dále rozšířit. Nově byla vytvořena kategorie Maloformátová prodejna. Do ní spadají venkovské prodejny, nacházející se v sídlech do tří tisíc obyvatel, a dále pak prodejny se specializovaným sortimentem, ať už jde třeba o pultový prodej elektra nebo květinářství,“ uvedl Radek Sazama, ředitel Komory obchodních řetězců Svazu obchodu a cestovního ruchu ČR (SOCCR ČR), a dodal: *„Za účelem dalšího zatraktivnění soutěže a získání širšího spektra soutěžících byla zavedena také speciální kategorie, kterou je zákaznická nominace oblíbené prodejny. Její vítěz si premiérově odnese Cenu veřejnosti.“*

Diamantová liga kvality v loňském roce hodnotila maloobchodní prodejny s převahou sortimentu potravin, prodejny s nepotravinovým sortimentem a nově i prodejny maloformátového typu. Do finální fáze soutěže bylo nominováno celkem šestačtyřicet prodejen. Certifikát Držitel ocenění Diamantové ligy kvality a právo používat ochrannou

známku po dobu dvou let získalo jednačtyřicet z nich. Celkem devatenáct z těchto prodejen (deset v segmentu FOOD, sedm v segmentu NON-FOOD a dvě v kategorii Maloformátová prodejna) navíc obdrželo Zvláštní cenu prezidenta SOCR ČR a čtyři nejlepší si odnesly i Cenu za vynikající kvalitu České společnosti pro jakost. Ve speciální kategorii oblíbené prodejny získal nejvíce hlasů a zároveň tak i Cenu veřejnosti ostravský Lidl v ulici Sjízdná.

„Prodejny byly důkladně hodnoceny nezávislými auditory na základě celé škály parametrů, ať už šlo o legislativní pravidla, hygienické podmínky nebo kulturu prodeje. Těší nás, že se do tohoto celorepublikového klání hlásí stále více prodejen, aby mohly předvést, jak na tom jsou například s kvalitou poskytovaných služeb, šíří sortimentu nebo vstřícností k zákazníkům,“ konstatoval Pavel Mikoška, viceprezident SOCR ČR pro obchod.

Metodika hodnocení byla založena na posuzování prodejen prostřednictvím „neznámého zákazníka“ (Consumer Quality Index). To znamená, že neznámý zákazník při své návštěvě na prodejně hodnotil tři základní kritéria zákaznické spokojenosti. Těmi byla v případě prodejen s potravinami úroveň celkového vzhledu prodejny i jednotlivých úseků, kvalita zboží a úroveň služby zákazníkovi. U nepotravinových prodejen se jednalo o úroveň celkového vzhledu prodejny i jednotlivých úseků, sortimentní nabídku a kvalifikovanost personálu.

Následný neohlášený audit prováděný dvojicí nezávislých hodnotitelů se zaměřil na dodržování legislativních pravidel, komplexnost doplňkových služeb, hygienickou dokonalost prodeje potravin a na úroveň nastavení a dodržování vlastních firemních pravidel.

Součástí přihlášky byl také sebehodnotící dotazník. V něm každá prodejna mimo jiné uvedla své hlavní přednosti (např. realizované inovace, důvěra zákazníků, péče o místní komunitu apod.), jimiž se odlišuje od konkurence a které ji nominují do soutěže k získání ochranné známky Diamantové ligy kvality.

„Cena za vynikající kvalitu jako speciální ocenění České společnosti pro jakost akcentuje vynikající úroveň a naprosto výjimečnou kvalitu ve všech hodnocených kritériích. V oblasti prodeje potravinářského zboží patřily ke špičce prodejny LIDL Ostrava v ulici Sjízdná a ALBERT na pražském Chodově. Mezi nejlepší prodejny nepotravinářského zboží se zařadily DM DROGERIE MARKT Velký Týnec a SIKO KOUPELNY na pražském Zličíně,“ zdůraznila Elena Stibůrková, předsedkyně České společnosti pro jakost.

Diamantová liga kvality je společným projektem SOCR ČR a Ministerstva průmyslu a obchodu, který byl na podzim 2015 zařazen do Programu Česká kvalita. Tento program podporuje vláda České republiky a je součástí Národní politiky kvality.

Přehled oceněných prodejen (maximální možný zisk 200 bodů)

Cenu za vynikající kvalitu České společnosti pro jakost (zisk 195 až 200 bodů) v segmentu FOOD obdržely prodejny:

ALBERT Praha 4, Rožtylská 2321

LIDL Ostrava, Sjízdná 1157

Cenu za vynikající kvalitu České společnosti pro jakost (zisk 195 až 200 bodů) v segmentu NON-FOOD obdržely prodejny:

DM DROGERIE MARKT Velký Týnec, OC Olympia Olomouc, Olomoucká 90

SIKO KOUPELNY Praha 5-Zličín, Helsinská 1

Zvláštní cenu prezidenta SOCR ČR (zisk 185 až 194 bodů) v segmentu FOOD obdržely prodejny:

ALBERT Praha 4, Rožtylská 2321

KAUFLAND Český Těšín, Ostravská 2030

LIDL Jaroměř, Hradecká 952

LIDL Ostrava, Sjízdná 1157

LIDL Praha 4, Lhotecká 444

LIDL Praha 5, K Barrandovu 1247

LIDL Zlín, Nábřeží 7139

PENNY MARKET Hostinné, Sídliště 892

TESCO Rajhrad, Masarykova 1000

TESCO Vyškov, Brněnská 514

Zvláštní cenu prezidenta SOCR ČR (zisk 185 až 194 bodů) v segmentu NON-FOOD obdržely prodejny:

DM DROGERIE MARKT Opava-Kateřinky, Hlučinská 1683

DM DROGERIE MARKT Praha-Černý Most, Chlumecká 765

DM DROGERIE MARKT Přerov, Lipnická 3458

DM DROGERIE MARKT Ústí nad Orlicí, Stop Shop, Letohradská 1524

DM DROGERIE MARKT Velký Týnec, OC Olympia Olomouc, Olomoucká 90

ROSSMANN České Budějovice, Lannova 16

SIKO KOUPELNY Praha 5-Zličín, Helsinská 1

Zvláštní cenu prezidenta SOCR ČR (zisk 185 až 194 bodů) v kategorii Maloformátová prodejna obdržely prodejny:

PENNY MARKET Karolinka, Vsetínská 414

ŽABKA Vráž, Květnová 320

Certifikát Držitel ocenění Diamantové ligy kvality (zisk 151 až 184 bodů) v segmentu FOOD obdržely prodejny:

ALBERT Brno, Hrnčířská 573

ALBERT Mladá Boleslav, Jičínská 1350

ALBERT Praha 4, Roztylská 2321

ALBERT Praha 6, Matějská 76

KAUFLAND Český Těšín, Ostravská 2030

KAUFLAND Ostrava-Zábřeh, Výškovická 3086

KAUFLAND Pardubice-Rosice, Bělehradská 628

KAUFLAND Praha 6, Bělohorská 2428

KAUFLAND Sokolov, Karla Havlíčka Borovského 2087

Svaz obchodu a cestovního ruchu České republiky

Těšnov 5, 110 00 Praha 1
tel.: 224 805 158
<http://www.socr.cz>

Kontakt pro média

Irena Vlčková
tel.: 224 805 145, 736 624 859
e-mail: vlckova@socr.cz
<http://www.socr.cz>

LIDL Jaroměř, Hradecká 952

LIDL Karlovy Vary, Dolní Kamenná 1051

LIDL Ostrava, Sjízdná 1157

LIDL Praha 4, Lhotecká 444

LIDL Praha 5, K Barrandovu 1247

LIDL Zlín, Nábřeží 7139

LIDL Znojmo, Přímětická 3658

PENNY MARKET Bělá pod Bezdězem, Tyršova 1299

PENNY MARKET Hostinné, Sídliště 892

PENNY MARKET Kroměříž, Kaplanova 1803

PENNY MARKET Praha 14, Kolbenova 1094

TESCO Mělník, Vodárenská 3653

TESCO Nový Jičín, Šenov, Dukelská 672

TESCO Pražského povstání, Praha 4, náměstí Hrdinů 3

TESCO Rajhrad, Masarykova 1000

TESCO Vyškov, Brněnská 514

Certifikát Držitel ocenění Diamantové ligy kvality (zisk 151 až 184 bodů) v segmentu NON-FOOD obdržely prodejny:

DM DROGERIE MARKT Hodonín, Krátká 4225

DM DROGERIE MARKT Hrdějovice, Na Bahnech 601

DM DROGERIE MARKT Opava-Kateřinky, Hlučínská 1683

DM DROGERIE MARKT Praha-Černý Most, Chlumecká 765

DM DROGERIE MARKT Přerov, Lipnická 3458

DM DROGERIE MARKT Ústí nad Orlicí, Stop Shop, Letohradská 1524

DM DROGERIE MARKT Velký Týnec, OC Olympia Olomouc, Olomoucká 90

DM DROGERIE MARKT Žďár nad Sázavou, Brněnská 1148

Svaz obchodu a cestovního ruchu České republiky

Těšnov 5, 110 00 Praha 1
tel.: 224 805 158
<http://www.socr.cz>

Kontakt pro média

Irena Vlčková
tel.: 224 805 145, 736 624 859
e-mail: vlckova@socr.cz
<http://www.socr.cz>

ROSSMANN České Budějovice, Lannova 16

ROSSMANN Brno, OC Olympia, U Dálnice 777

ROSSMANN Žďár nad Sázavou, nám. Republiky 150

SIKO KOUPELNY Praha 5-Zličín, Helsinská 1

SPORTISIMO Brno 1, OC Futurum, Vídeňská 100

Certifikát Držitel ocenění Diamantové ligy kvality (zisk 151 až 184 bodů) v kategorii Maloformátová prodejna obdržely prodejny:

PENNY MARKET Karolinka, Vsetínská 414

PENNY MARKET Městec Králové, Přemysla Otakara II. 1012

ŽABKA Vráž, Květnová 320

Certifikát Finalista Diamantové ligy kvality (zisk 125 až 150 bodů) v segmentu FOOD obdržely prodejny:

ALBERT Praha 8, Střelničná 1660

PENNY MARKET Blovice, Setecká

Certifikát Finalista Diamantové ligy kvality (zisk 125 až 150 bodů) v segmentu NON-FOOD obdržely prodejny:

ROSSMANN Benešov, Tyršova 2075

ROSSMANN Praha 5, OC Luka Living, Mukařovského 2590

SPORTISIMO Praha-Černý Most, Chlumecká 765

Cenu veřejnosti obdržela prodejna

LIDL Ostrava, Sjízdna 1157